

**CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA IN GARANZIA DEL**

**(Ns. rif. int. c.o. \_\_\_\_\_)**

La Ditta/Società ..... P.IVA .....  
Via ..... N. .... C.F. ....  
Cap ..... Comune ..... Prov. .... Cod. Forn. ....  
Rif. .... Tel. .... Fax ..... Email: .....  
Ordine cliente .....

Aderisce al seguente **CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA IN GARANZIA** relativo all'impianto movimentazione mod. "LIFTRONIC" matr. N. ....

(La garanzia copre 1 solo manipolatore)

**SCOPO:** ripristino immediato del manipolatore.

**CONDIZIONI:**

**(Integrazione alla garanzia standard che prevede 12 mesi per i soli pezzi di ricambio – manodopera on-site esclusa)**

**1) TIPO GARANZIA e COPERTURA:**

- |  |            |             |          |             |
|--|------------|-------------|----------|-------------|
| <input type="checkbox"/> Assistenza on-site per il 1° anno | Decorrenza | ___/___/___ | Scadenza | ___/___/___ |
| <input type="checkbox"/> Assistenza on-site per il 2° anno | Decorrenza | ___/___/___ | Scadenza | ___/___/___ |
| <input type="checkbox"/> Ricambi per il 2° anno.           | Decorrenza | ___/___/___ | Scadenza | ___/___/___ |
| <input type="checkbox"/> .....                             |            |             |          |             |
| <input type="checkbox"/> .....                             |            |             |          |             |

**2) VALIDITA':**

A decorrere dalla data di consegna dell'impianto o dal montaggio da parte di Scaglia Indeva Spa.  
(La definizione della garanzia deve essere perfezionata entro la consegna dell'impianto)

**3) PREZZI:**

- 1° Anno (assistenza on-site) : € 250,00 + iva
- 2° Anno (assistenza on-site) : € 250,00 + iva
- 2° Anno (ricambi) : € 150,00 + iva

**4) AREA D'INTERVENTO:**

Italia (Isole escluse)

**5) PAGAMENTO:**

Le fatture verranno emesse all'inizio di ogni anno di copertura e dovranno essere pagate alla fine del mese successivo con emissione di Ricevuta bancaria o tramite bonifico bancario.

**6) ATTIVITA' E COSTI COPERTI DALLA GARANZIA:**

- a. ove previsto dal contratto, intervento tecnico per riparazioni di guasti/anomalie imputabili a SCAGLIA INDEVA SPA; (assistenza on-site)
- b. ove previsto dal contratto, costo completo dell'intervento (costi chilometrici, ore di lavoro/viaggio, trasferta) se l'intervento è riconosciuto in garanzia. (assistenza on-site)
- c. ove previsto dal contratto, sostituzione di parti di ricambio dovute a guasti/anomalie imputabili a SCAGLIA INDEVA SPA; (Ricambi 2° anno)

**7) ATTIVITA' E COSTI NON COPERTI DALLA GARANZIA:**

- a. intervento tecnico per attività espressamente previste dal manuale d'uso e manutenzione (es. taratura/regolazione dell'apparecchiatura) oppure per uso improprio del manipolatore;
- b. costo completo dell'intervento (costi chilometrici – ore di lavoro/viaggio – trasferta) se l'intervento NON è riconosciuto in garanzia (guasto imputabile al Committente);
- c. costi per la sostituzione di parti di ricambio se derivanti da guasti NON imputabili a SCAGLIA INDEVA SPA;

**8) ATTIVITA' NON PREVISTE:**

Riparazioni e modifiche straordinarie degli impianti.

Il personale Scaglia Indeva spa si limiterà ad informare per iscritto il Committente ogni qualvolta si presenterà la necessità di effettuare riparazioni, modifiche o sostituzioni, in modo da poter mantenere intatta la funzionalità degli impianti. Ogni eventuale intervento verrà effettuato e fatturato a seguito dell'accettazione dell'offerta da parte del Committente

**9) ATTIVITA' PRE-INTERVENTO:**

Prima dell'intervento tecnico, il Committente, con l'eventuale collaborazione telefonica della scaglia Indeva Spa, dovrà mettere in atto tutti i tentativi per risolvere il problema. In caso di esito negativo si provvederà a fornire la prestazione.

Presso la sede centrale, il personale **SCAGLIA INDEVA SERVICE** è a disposizione del Committente negli orari di ufficio usuali (8.00-12.30 e 13.30-17.00 da lunedì a venerdì) ai numeri **0345-59.443** e **0345-59.430** per ogni esigenza tecnica.

R.E.A. BG 353315  
Reg. Impr. BG / C.F. 03146130160  
P.IVA IT03146130160  
Cap. Soc. €1.950.000,00 i.v.  
Direzione e coord. da parte di "S.I.T. – Società Italiana Trasmissioni SpA" - Brembilla (BG) - C.F. 00777880154



**10) ORARI DI LAVORO:**

Il servizio verrà svolto durante il normale orario di lavoro **SCAGLIA INDEVA S.P.A.** da lunedì a venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 12.30, e dalle ore 13.30 alle ore 17.00, salvo particolari accordi con il Committente.  
La prestazione verrà realizzata entro max 48/72 ore dalla richiesta telefonica.

**11) PERSONALE TECNICO:**

Tutte le operazioni verranno eseguite da tecnici ad elevata professionalità, costantemente addestrati e qualificati da **SCAGLIA INDEVA S.P.A.**

**12) RAPPORTO AL COMMITTENTE:**

A seguito di ogni visita di intervento il tecnico rilascerà al Committente una scheda appositamente preparata da **SCAGLIA INDEVA S.P.A.** che riporterà tutti i controlli effettuati ed eventuali anomalie riscontrate.

**CONDIZIONI GENERALI:**

**13) LEGGI:**

L'intervento verrà eseguito nel completo rispetto delle leggi, dei codici e dei regolamenti in vigore. Il Committente permetterà al personale **SCAGLIA INDEVA S.P.A.** di accedere senza formalità e condizioni alle parti dell'edificio nelle quali sono collocate le componenti degli impianti.

**14) ASSICURAZIONE E RESPONSABILITA' CIVILE:**

**SCAGLIA INDEVA S.P.A.** si assume tutti i rischi derivanti dalle sue responsabilità quale esecutrice dei controlli di manutenzione con massimali di sinistro commisurati al contesto dell'utilizzo degli impianti.

Si precisa che **SCAGLIA INDEVA S.P.A.** è assicurata, a livello mondiale, con primaria società assicurativa ed è quindi in grado di far fronte a qualunque esigenza.

**15) MEZZI DI ACCESSO IN QUOTA:**

Qualora si debbano effettuare interventi ad un'altezza superiore a 3 metri dal suolo, è a carico del Committente l'approntamento dei mezzi necessari per il sicuro accesso agli apparecchi oggetto della manutenzione. Il Committente si impegnerà a rendere disponibili detti mezzi il giorno stabilito per l'inizio dell'intervento e dovrà, inoltre, garantire la loro conformità alle vigenti leggi antinfortunistiche.

**16) ESCLUSIONI:**

Qualsiasi intervento sulle linee elettriche dal quadro generale di alimentazione al quadro elettrico degli impianti.  
Qualsiasi intervento alle strutture murarie e metalliche connesse agli impianti. (carriponte ...)

**17) INFORMATIVA L. 675/1996**

I dati forniti dal cliente sono trattati mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati con modalità e procedure strettamente necessarie per fornire i servizi desiderati. Con la sottoscrizione del presente contratto il cliente autorizza il trattamento dei propri dati e la loro eventuale trasmissione a soggetti terzi che svolgono nell'interesse di Scaglia Indeva compiti di natura tecnica e/o organizzativa. Il cliente può in ogni momento conoscere quali sono i suoi dati oggetto di trattamento, farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro ulteriore trattamento rivolgendosi al titolare del trattamento SCAGLIA INDEVA SPA – Via Marconi, 42 – 24012 Brembilla – BG.

**18) FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi eventuale controversia resta stabilita la competenza del Foro di Bergamo.

**TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE**

\_\_\_\_\_

Presane attenta visione, approviamo espressamente, agli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le clausole di cui ai punti: 1 (tipo garanzia e copertura); 2 (validità); 3 (prezzi); 5 (pagamento); 6 (attività e costi coperti dalla garanzia); 7 (attività e costi non coperti dalla garanzia); 8 (attività non previste); 9 (attività pre-intervento); 13 (leggi); 14 (assicurazione responsabilità civile); 15 (mezzi accesso in quota); 16 (esclusioni); 17 (informativa L. 675/1996); 18 (foro competente)

**TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE**

\_\_\_\_\_

Data, \_\_\_\_\_